

**Otthoni és kirodai nyomtatók javítása (szervizben)**

Szervizdíjak (bruttó) otthoni és kirodai berendezések esetén tintasugaras nyomtatókat csak szervizben javítunk	Gyorsjavítás	Általános karbantartás	Hibaelhárítás munkadíja	Bevizsgálási díj (szervizbe behozott készülékek esetén) előre fizetendő*
	max. 20 perc		óránként	
Tintasugaras nyomtatók (2 patron)	8.000 Ft	9.000 Ft	12.000 Ft	4.000 Ft
Tintasugaras multifunkciós nyomtatók (2 patron)	8.000 Ft	10.000 Ft	12.000 Ft	4.000 Ft
Tintapatronos nyomtatók (külső tartály / 4-6 patron)	10.000 Ft	15.000 Ft	14.000 Ft	4.000 Ft
Tintapatronos multifunkciós (külső tartály / 4-6 patron)	10.000 Ft	16.000 Ft	14.000 Ft	4.000 Ft
Lézer nyomtatók, fekete-fehér (A4)	9.000 Ft	12.000 Ft	15.000 Ft	4.000 Ft
Lézer nyomtatók, színes (A4)	11.000 Ft	17.000 Ft	20.000 Ft	4.000 Ft
Lézer multifunkciós nyomtatók, fekete-fehér (A4)	12.500 Ft	16.500 Ft	15.000 Ft	4.000 Ft
Lézer multifunkciós nyomtatók, színes (A4)	15.000 Ft	22.000 Ft	20.000 Ft	4.000 Ft
Mátrix, blokk nyomtatók, faxok	12.500 Ft	17.000 Ft	20.000 Ft	4.000 Ft

\*Bvizsgálási díj, javítás esetén a végösszezből jóváírásra kerül.

**Otthoni és kirodai nyomtatók javítása (kiszállás esetén)**

Szervizdíjak (bruttó) otthoni és kirodai berendezések esetén tintasugaras nyomtatókat csak szervizben javítunk	Gyorsjavítás / Bvizsgálási díj, kiszállás esetén**, **	Általános karbantartás	Hibaelhárítás munkadíja	Bevizsgálási díj (kiszállási díj nélkül) előre fizetendő*
	max. 20 perc		óránként	
Tintasugaras nyomtatók (2 patron)	10 160 Ft	11 430 Ft	15 240 Ft	10 160 Ft
Tintasugaras multifunkciós nyomtatók (2 patron)	10 160 Ft	12 700 Ft	15 240 Ft	10 160 Ft
Tintapatronos nyomtatók (külső tartály / 4-6 patron)	12 700 Ft	19 050 Ft	17 780 Ft	12 700 Ft
Tintapatronos multifunkciós (külső tartály / 4-6 patron)	12 700 Ft	20 320 Ft	17 780 Ft	12 700 Ft
Lézer nyomtatók, fekete-fehér (A4)	11 430 Ft	15 240 Ft	19 050 Ft	11 430 Ft
Lézer nyomtatók, színes (A4)	13 970 Ft	21 590 Ft	25 400 Ft	13 970 Ft
Lézer multifunkciós nyomtatók, fekete-fehér (A4)	15 875 Ft	20 955 Ft	19 050 Ft	15 875 Ft
Lézer multifunkciós nyomtatók, színes (A4)	19 050 Ft	27 940 Ft	25 400 Ft	19 050 Ft
Mátrix, blokk nyomtatók, faxok	15 875 Ft	21 590 Ft	25 400 Ft	15 875 Ft

\*Bvizsgálási díj, javítás esetén a végösszezből jóváírásra kerül.

\*\*Bvizsgálási díj, kiszállás esetén, a kiszállási díjat nem tartalmazza.

**Professzionális, irodai nyomtatók esetén**

Szervizdíjak, eseti beavatkozásnál Canon IR, IRA, IRA DX, IRAC DX, IRC / HP LJ / HP CLJ nyomtatók	Gyorsjavítás max. 30 perc	Általános karbantartás	Hibaelhárítási óradíj	Bevizsgálási díj (kiszállási díj nélkül)
A4, fekete-fehér professzionális másoló / nyomtató	14.000 Ft + ÁFA	19.000 Ft + ÁFA	18.000 Ft + ÁFA	14.000 Ft + ÁFA
A3, fekete-fehér, professzionális másoló / nyomtató, alsó kategóriás	14.000 Ft + ÁFA	21.000 Ft + ÁFA	18.000 Ft + ÁFA	14.000 Ft + ÁFA
A3, fekete-fehér, professzionális másoló / nyomtató, középkategóriás	14.000 Ft + ÁFA	24.000 Ft + ÁFA	18.000 Ft + ÁFA	14.000 Ft + ÁFA
A3, fekete-fehér, professzionális másoló / nyomtató, felső kategóriás	14.000 Ft + ÁFA	30.000 Ft + ÁFA	18.000 Ft + ÁFA	14.000 Ft + ÁFA
A4, színes Canon professzionális másoló / nyomtató, alsó kategóriás	20.000 Ft + ÁFA	23.000 Ft + ÁFA	22.000 Ft + ÁFA	20.000 Ft + ÁFA
A3, színes Canon professzionális másoló / nyomtató, alsó kategóriás	20.000 Ft + ÁFA	25.000 Ft + ÁFA	22.000 Ft + ÁFA	20.000 Ft + ÁFA
A3, színes Canon professzionális másoló / nyomtató, középkategóriás	20.000 Ft + ÁFA	29.500 Ft + ÁFA	22.000 Ft + ÁFA	20.000 Ft + ÁFA
A3, színes Canon professzionális másoló / nyomtató, felső kategóriás	20.000 Ft + ÁFA	35.000 Ft + ÁFA	22.000 Ft + ÁFA	20.000 Ft + ÁFA

\*Bvizsgálási díj, javítás esetén a végösszezből jóváírásra kerül, kivéve a kiszállási díj összegét.

**Kiszállási díjak:**

Budapest (belső XIII. ker., - Hungária kert. belül)	4.000 Ft + ÁFA = 5.080 Ft
Budapest (külső XIII. ker. - Hungária kert. kívül, V. ker.)	6.500 Ft + ÁFA = 8.255 Ft
Budapest (III., IV., VI., VII., VIII., IX, X., XIV., XV. ker.)	8.500 Ft + ÁFA = 10.795 Ft
Budapest (I., II., XI., XII., XVI., XVII., XVIII., XIX., XX., XXI., XXII., XXIII. ker.)	10.500 Ft + ÁFA = 13.335 Ft
Budapest vonzáskörzetében (Dunakeszi, Budakeszi, Gyal, Vecsés, Solyvár, Fót, Érd, Torosbálint, Dunahar)	12.500 Ft + ÁFA = 15.875 Ft
Vidék (megített út szerint, oda - vissza)	210 Ft + ÁFA / km = 267 Ft / km
Sürgősségi vagy hétvégi felár	22.000 Ft + ÁFA = 27.940 Ft

Amennyiben egy nap javítása több kiszállást tesz szükségessé, abban az esetben is csak egy kiszállási díjat számolunk fel!

Üzembehelyezési díjak (kiszállási díj nélkül)	általunk értékesített berendezés esetén	nem általunk értékesített berendezés esetén
Tintasugaras nyomtató USB kapcsolattal Canon, Epson, HP (kivéve HP el)	10 000 Ft	16 000 Ft
Tintasugaras nyomtató WIFI (ethernet) kapcsolattal Canon, Epson, HP (HP a USB kapcsolattal)	15 000 Ft	22 000 Ft
Lézer nyomtató (csak nyomtató) USB kapcsolattal Canon, Epson, HP (kivéve HP el)	10 000 Ft	18 000 Ft
Lézer nyomtató WIFI (ethernet) kapcsolattal Canon, Epson, HP (HP a USB kapcsolattal)	15 000 Ft	22 000 Ft
Canon professzionális multifunkciós másológ (A4)*	0 Ft	25.000 Ft + ÁFA = 31.750 Ft
Canon fekete-fehér professzionális multifunkciós másológ (A3)*	0 Ft	33.500 Ft + ÁFA = 42.545 Ft
Canon színes professzionális multifunkciós másológ (A3)*	0 Ft	40.000 Ft + ÁFA = 50.800 Ft

\* Professzionális Canon eszközök üzembehelyezését csak szakszerviz végezheti, egyébként a garancia elveszt. Ezen berendezések üzembehelyezését jóvalási jegyet állítunk ki, amely csak az előírt rendszeres karbantartások elvégzése mellett érvényesíthető.

Tárolási díj (szervizbe szállított készülékek esetén): 300 Ft / naptári nap (az első értesítéstől számított 15 nap után fizetendő).

**Gyorsjavítás:**  
Gyorsan elhárítható hibák megszüntetése.  
Kedvezményes áron biztosítunk megoldást, annak érdekében, hogy a berendezés egy betervezett általános karbantartás vagy felújítás idejéig tovább üzemelhesen.  
Általában a következő beavatkozások valamelyikét foglalja magába: a megfelelő részegység tisztítása, elakad/beszorult papír eltávolítása, festékkezelte cseréje, papírbetűző görgő cseréje, bizonyos beállítások elvégzése.

**Általános karbantartás:**  
A készülék szétbontása, teljes belső tisztítása, olajcseréje, szírcseréje, kalibrálása.  
A szükséges kopóalkatrészek cseréje (alkatrész ára külön fizetendő).  
A karbantartás keretében átvizsgáljuk mindazon részegységeket, amelyek tapasztalatunk alapján csúszóságok, annak érdekében, hogy az eszköz gyors elhasználódását megelőzzük és szűljük az üzemeltetési költségek csökkentését. Ajánlatot készítünk az esetlegesen ellettartamuk vége felé járó alkatrészek, részegységek cseréjére vagy felújítására.

**Hibaelhárítás munkadíja:**  
Azon, általában speciális hibák elhárításra vonatkozik, amelyek a gyorsjavítás vagy általános karbantartás keretében nem megoldható vagy azok keretét meghaladja.

**Bevizsgálási díj:**  
A bevizsgálási díj csak abban az esetben kerül számlázásra, amennyiben a készülék nem javítható, javítása nem gazdaságos illetve az általunk adott ajánlatot nem fogadják el.  
Amennyiben a javítás gazdaságossága nem egyértelmű, egyeztetünk az ügyféllel, a munka elvégzése előtt.  
Lézeres készülékek 90%-a esetén a javítás gazdaságossága egyértelmű.  
Tintasugaras eszközöknél ez a szám lényegesen alacsonyabb.

**Átállásdíjas karbantartási díj:**  
Egy fix havi átállásdíj ellenében, a szerződésben rögzített időtartamonként (hónap, 2 hónap, negyedév), szerviztechnikusunk - külön hívás nélkül - felkeresi a szerződés tárgyát képező készülék(ek)et és elvégzi a berendezés(ek) szakszerű ellenőrzését, és karbantartását és szükség esetén javítását (kopó és nem kopó alkatrészek cseréjét), valamint igény esetén a kellekanyagok kiszállítását.

A Karbantartási Átállásdíj az alábbiakat foglalja magába:  
- karbantartás költségei,  
- szükséges javítások munkadíját,  
- kiszállási költségeket (karbantartás, javítás, kellekanyag kiszállítás) (Budapesten és vonzáskörzetében)\*\*

Külön díjazás ellenében biztosítja a következőket:  
- szükséges kellekanyagokat (festékpálcát és dózsgyűjtő, tűzőkapocs, másolópapírt),  
- esetleges javítások szükséges alkatrészeit.

**Üzemeltetési díjak:**  
A teljeskörű üzemeltetés keretében, a Szolgáltató biztosítja a működéséhez szükséges kellekanyagokat, alkatrészeket és a szerviz háttérét. A Megrendelő mindezt használata árnyos díjat fizet.  
A teljeskörű üzemeltetési díj és a berendezés típusa, felszerelése, műszaki állapota és az üzemeltetési hely függvényében kerülnek megállapításra.

Kérje egyedi ajánlatunkat, e-mailben (info@printerem.hu), telefonon (06 20 348-7806) vagy a HIBAEJELENTŐ ŰRLAP űrlap kitöltésével (www.pinterem.hu).  
Hamarosan felvesszük Önnkel a kapcsolatot.